

ชุดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการภายใต้ร่างแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ชื่อ-สกุล: \_\_\_\_\_ หน่วยงาน: \_\_\_\_\_

เบอร์โทร: \_\_\_\_\_ อีเมล: \_\_\_\_\_

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กลยุทธ์ 1.1 ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน	1.1.1 กำหนดนโยบายเรื่องสัดส่วนงบประมาณประจำปีที่เหมาะสมเพื่อใช้พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	1) กำหนดสัดส่วนงบประมาณประจำปีที่เหมาะสมเพื่อใช้พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบขนส่งสาธารณะทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ขบ.	
	1.1.2 ขับเคลื่อนนโยบายของระบบขนส่งสาธารณะทางถนน ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการคนทุกคน	1) ส่งเสริมผู้ประกอบการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในรถโดยสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ด้วยมาตรการทางภาษีและให้สิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ขบ.	
		2) ส่งเสริมผู้ประกอบการทดแทนรถโดยสารแบบเก่าด้วยรถโดยสารแบบใหม่ที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เพียงพอและได้มาตรฐานด้วยมาตรการทางภาษีและให้สิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ขบ.	
		3) สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวางแผนและพัฒนาเขตพื้นที่สำหรับปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในสถานีขนส่งคนโดยสาร อาทิ เสนอแนะหลักสูตรช่วยเหลือเรื่องเอกสารฝึกอบรม จัดหาวิทยากร จัดอบรมร่วมกันกับ สนข. เป็นต้น	UD สนข. 2558	

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	1.1.3 พัฒนาและปรับปรุงนโยบายของระบบขนส่งสาธารณะทางรางที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการคนทุกคน		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	1.1.4 พัฒนาและปรับปรุงนโยบายของระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการคนทุกคน	1) ส่งเสริมการใช้ท่าเรือจากพื้นที่สาธารณะให้เป็นระบบปิด โดยสร้างกลไกการอนุมัติจากกรมเจ้าท่า	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		2) พิจารณาให้สิทธิเชิงพาณิชย์แก่เอกชนระยะยาว เพื่อส่งเสริมเอกชนพัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนท่าเรือ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จท.	
		3) ส่งเสริมเอกชนใช้เรือโดยสารรุ่นใหม่ที่สามารถติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จท.	
กลยุทธ์ 1.2 ปรับปรุงโครงสร้าง การบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	1.2.1 เสนอแนะรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีขนส่งคนโดยสารที่เหมาะสมสำหรับสถานีที่ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	1.2.2 บูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบกลไกภาครัฐและรูปแบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนเชื่อมโยงการให้บริการด้านคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กลยุทธ์ 1.3 บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค	1.3.1 การทบทวนปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ทั้ง 3 ฉบับ และบูรณาการรวมเป็นกฎหมายฉบับเดียว		UD สนข. 2558	
	1.3.2 โครงการว่าจ้างที่ปรึกษาปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556		สปค.	
	1.3.3 เพิ่มเติมข้อบังคับเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนให้เป็นเกณฑ์พิจารณาสำคัญในการอนุมัติโครงการก่อสร้างด้านคมนาคมขนส่ง		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	1.3.4 ปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติการขนส่งคนโดยสาร พ.ศ. ...		โครงการศึกษาจัดทำแผนแม่บทฯ ขบ.	

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	1.3.5 เพิ่มบทลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2556		UD สนข. 2558	
	1.3.6 ปรับปรุงหลักเกณฑ์พิจารณาการให้ใบขับขี่สำหรับ คนพิการบางกลุ่มโดยกำหนดให้ต้องผ่านการประเมินหลักสูตร ขับขี่ปลอดภัย		จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ขบ.	
	1.3.7 ร่างกฎหมายจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	1.3.8 ร่างกฎหมายจัดตั้งสถาบันอบรมผู้ตรวจสอบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ชุดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการภายใต้ร่างแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กลยุทธ์ 2.1 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน	2.1.1 ปรับปรุงสถานที่ให้บริการขนส่งระดับศูนย์กลางภูมิภาคที่ยังไม่ครบถ้วน ให้มีมาตรฐานเป็นไปตามกฎหมายและหลักการออกแบบเพื่อ คนทุกคน (Universal Design) ให้ครบถ้วนทุกจังหวัดทั่วประเทศ		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนาของ ขบ.	
	2.1.2 การขยายผลการปรับปรุงสถานที่ให้บริการขนส่งระดับระดับเมือง ให้มีมาตรฐานเป็นไปตามกฎหมายและหลักการออกแบบเพื่อ คนทุกคน (Universal Design) ให้ครบถ้วนทุกจังหวัดทั่วประเทศ		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนาของ ขบ.	
	2.1.3 การขยายผลการปรับปรุงสถานที่ให้บริการขนส่งระดับระดับชุมชน ให้มีมาตรฐานเป็นไปตามกฎหมายและ หลักการออกแบบเพื่อ คนทุกคน (Universal Design) ให้ครบถ้วนทุกจังหวัดทั่วประเทศ		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนาของ ขบ.	
	2.1.4 ปรับปรุงพัฒนาสภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในรถโดยสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	1) ปรับปรุงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุขึ้นพื้นฐาน บนรถโดยสารประจำทางที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		2) พัฒนาตู้รถโดยสารสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่นั่งชั้น 2 และ 3 พ่วงกับขบวนรถเดิม	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		3) พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในเรือโดยสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการของ จท.	
กลยุทธ์ 2.2 ยกระดับเกณฑ์และมาตรฐานสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะใหม่	2.2.1 พัฒนาสถานีขนส่งแห่งใหม่ให้มีลักษณะทางกายภาพและ มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่เพียงพอและได้มาตรฐานสากล	1) จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในสถานีขนส่งผู้โดยสารแห่งใหม่	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนาของ ขบ.	
		2) ก่อสร้างสถานีรถไฟพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	รฟท.	
		3) พัฒนาท่าเรือแห่งใหม่ให้มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เพียงพอและได้มาตรฐานสากล	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการของ จท.	
	2.2.2 จัดหายานพาหนะใหม่ที่มีลักษณะทางกายภาพและ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนทุกคนที่เพียงพอและได้มาตรฐานสากล	1) จัดหารถโดยสารใหม่ที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เพียงพอและได้มาตรฐาน	ขสมก.	
		2) จัดซื้อขบวนรถใหม่ที่มีตู้โดยสารสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุแบบนั่งและนอน ชั้น 1 และ 2	รฟท.	

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		3) จัดหาเรือโดยสารใหม่ที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เพียงพอและได้มาตรฐานสากล	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติมจากโครงการของ จท.	
กลยุทธ์ 2.3 เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน	2.3.1 ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะของคนทุกคน	1) กำหนดเขตพื้นที่พัฒนาเร่งด่วน (Priority Development Area)	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		2) พัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกบนทางเท้าที่เชื่อมต่อระหว่างสถานีขนส่งกับจุดจอดรถโดยสารประจำทาง	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		3) พัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางโดยรอบสถานีรถไฟฟ้า	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		4) พัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างเรือ-รถไฟฟ้า-รถโดยสาร	กทม.	
		5) กำหนดพื้นที่นั่งคอยรถไฟฟ้าสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ บริเวณตู้แรกของขบวน	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	2.3.2 เพิ่มเติมห้องเปลี่ยนผ้าอ้อมและห้องให้นมบุตรภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟฟ้าและสนามบิน		UD สนข. 2558	

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กลยุทธ์ 2.4 พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ	2.4.1 ผลักดันให้มาตรฐานยานพาหนะประเภทต่างๆ ที่ คนทุกคนสามารถใช้บริการได้อย่างเสมอภาค		UD สนข. 2558	
กลยุทธ์ 2.5 ยกระดับการกำกับดูแล การติดตาม และประเมินผล การปรับปรุงการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสำหรับคนทุกคน	2.5.1 การตรวจ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารสถานที่บริการภาคขนส่ง		UD สนข. 2558	
	2.5.2 การกำกับดูแลการขออนุญาตจัดตั้งและต่ออายุใบอนุญาตอาคารบริการด้านการขนส่งในอนาคตให้ดำเนินการภายใต้ร่างกฎกระทรวงฯ ฉบับใหม่ที่จะรวมกฎกระทรวงฯ 3 ฉบับเข้าด้วยกัน		UD สนข. 2558	
	2.5.3 ยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงให้คำนึงถึงการใช้ประโยชน์ได้ของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	1) พัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ บขส. และ ขสมก. ให้สามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของรถโดยสารรุ่นเก่าได้ด้วยตนเอง	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		2) พัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้สามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของรถไฟโดยสารรุ่นเก่าได้ด้วยตนเอง	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		3) พัฒนาศักยภาพผู้ต่อเรือ ให้สามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของเรือโดยสารรุ่นเก่าได้ด้วยตนเอง	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	



ชุดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการภายใต้ร่างแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กลยุทธ์ 3.1 มีหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	3.1.1 มีหน่วยงานกลางขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานต่าง ๆ	1) งานกำกับดูแล จัดทำแผนงาน ติดตามและประเมินผล 2) งานส่งเสริม สร้างองค์ความรู้ และพัฒนาบุคลากรด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 3) งานประชาสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4) งานทบทวนและปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	ผลการศึกษา UD 2558 (สนข.)	
กลยุทธ์ 3.2 สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการบริการแก่คนทุกคน และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.2.1 โครงการสร้างองค์ความรู้ (KM) ที่จำเป็นสำหรับกำหนดนโยบายเรื่องการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	1) จัดหลักสูตรแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับผู้บริหารระดับสูง (experience sharing)	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	3.2.2 โครงการอบรมและสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้รับผิดชอบด้านการออกแบบ และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ที่ปฏิบัติงานในสถานที่บริการในภาคการขนส่งต่าง ๆ	จัดอบรมหลักสูตรด้านการออกแบบ ตรวจสอบ และประเมินผลสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ หรือหลักสูตร ITTA (ได้แก่ สถานีขนส่ง ทางเท้า พื้นที่เชื่อมต่อระหว่างการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ) สำหรับเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ระดับต้น ระดับปฏิบัติการ ระดับอำนวยการ โดยเริ่มต้นจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมก่อน		

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	3.2.3 โครงการอบรมและสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการและให้ความช่วยเหลือ คนพิการและผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในสถานที่บริการในภาคการขนส่งต่าง ๆ	จัดอบรมหลักสูตรด้านการให้บริการและให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ หรือหลักสูตร ITTS (ได้แก่ สถานีขนส่งทางเท้า พื้นที่เชื่อมต่อระหว่างการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ) สำหรับเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ระดับต้น ระดับปฏิบัติการ ระดับอำนวยการ		
	3.2.4 โครงการอบรมและสร้างองค์ความรู้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการและการช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุขั้นต้น	จัดอบรมหลักสูตรในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ และการช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุขั้นต้น สำหรับการศึกษอบรมหลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) ประจำปี		
	3.2.5 โครงการจัดอบรมหลักสูตรให้บริการและช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ สำหรับการสอบขอใบอนุญาตขับขี่รถของผู้ให้บริการในภาคขนส่ง			
	3.2.6 โครงการพัฒนาการออกแบบการให้บริการ (Service Design)	จัดอบรมหลักสูตรด้านการให้บริการสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ระดับต้น ระดับปฏิบัติการ ระดับอำนวยการ โดยเริ่มต้นจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมก่อน		
	3.3.1 โครงการจัดอบรมหลักสูตรเพื่อสร้างผู้ตรวจสอบมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก (Auditor)	1) การจัดทำหลักสูตรผู้ตรวจสอบระดับความรู้พื้นฐาน (basic) สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายออกแบบและควบคุม 2) การจัดทำหลักสูตรผู้ตรวจสอบระดับความรู้ระดับสูง (advance) สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายออกแบบและควบคุม		

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	3.3.2 โครงการรับรองสถานะ (certification) ของผู้ตรวจสอบประจำปี	1) เสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย หรือสมาคมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมตรวจสอบและรับรองสถานะของผู้ตรวจสอบ 2) แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ 3) การวัดระดับและจัดทำใบรับรองผู้ตรวจสอบระดับความรู้พื้นฐาน และระดับสูง		
	3.3.3 โครงการจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐาน การตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุ		ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	3.3.4 โครงการจัดตั้งสถาบันอบรมผู้ตรวจสอบ มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก			
กลยุทธ์ 3.4 สร้างความรู้ และความเข้าใจการมีส่วนร่วม เพื่อสร้างจิตบริการที่ดี	3.4.1 โครงการจัดทำสื่อเสริมสร้างจิตบริการต่อ คนพิการและผู้สูงอายุ	1) จัดทำสื่อเสริมสร้างจิตบริการต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากร ที่ให้บริการ <u>สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลาง</u> 2) จัดทำสื่อเสริมสร้างจิตบริการต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากร ที่ให้บริการ <u>สถานีบริการขนส่งระดับเมือง</u> 3) จัดทำสื่อเสริมสร้างจิตบริการต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่ บุคลากรที่ให้บริการ <u>สถานีบริการขนส่งระดับท้องถิ่น</u>	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	3.4.2 กิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานรัฐและสมาคมคนพิการ	1) กิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือในพื้นที่ที่มีความสำคัญ <u>ระดับ ศูนย์กลาง</u> 2) กิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือในพื้นที่ที่มีความสำคัญ <u>ระดับเมือง</u> 3) กิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือในพื้นที่ที่มีความสำคัญ <u>ระดับท้องถิ่น</u>	ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ชุดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการภายใต้ร่างแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4.1 พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ	4.1.1 จัดทำฐานข้อมูลผลการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในอาคารบริการด้านขนส่งและจุดเชื่อมต่อ	1) จัดเก็บผลการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในสถานที่ให้บริการขนส่งระดับศูนย์กลางภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	UD สปก. ระยะที่ 1-3	
		2) จัดเก็บผลการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในสถานที่ให้บริการขนส่งระดับเมืองให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	UD สปก. ระยะที่ 1-3	
		3) จัดเก็บผลการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในสถานที่ให้บริการขนส่งระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	UD สปก. ระยะที่ 1-3	
	4.1.2 พัฒนาระบบข้อมูลยานพาหนะ เพื่อติดตั้งตัวนำส่งสัญญาณ/ที่มีอยู่แล้วให้อยู่ในฐานเดียวกัน		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.1.3 พัฒนาระบบข้อมูลป้าย รถประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกจุดเชื่อมต่อ		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.1.4 พัฒนาระบบข้อมูลสถานีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.1.5 พัฒนาระบบข้อมูลผู้ให้บริการประเภทคนพิการและผู้สูงอายุ เปิดให้ register และ verify เพื่อรับ code/อุปกรณ์ตัวรับนำไป link กับ system		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4.2 พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน	4.2.1 พัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C) ที่รองรับการใช้งานของคนทั่วไปและ คนพิการแต่ละประเภทได้	1) ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลเพื่อการวางแผน การเดินทาง	ตามแผนดำเนินการในปี 2560 - 2578	
		2) การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้มาตรฐาน Electronic Publication (EPUB)	สวทช. (2560 - 2562)	
		3) แผนผัง Digital Map real time แสดงสถานะความพร้อมให้บริการของสถานีบริการเดินทางและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบ และวางแผนการเดินทางได้ล่วงหน้า	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		4) แผนผัง Digital map real time แสดงสถานะของยานพาหนะ	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		4.2.2 พัฒนา Mobile application สำหรับการวางแผนการเดินทางสำหรับคนพิการและคนทุกคน		ตามแผนดำเนินการในปี 2560 - 2578
4.2.3 พัฒนา Mobile application ที่ให้บริการภายในสถานีบริการในภาคขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ		กระทรวงไอซีที		
4.2.4 ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบตามป้ายรถโดยสารประจำทางเพื่อแจ้งว่ามีคนพิการรออยู่		ประชุมกลุ่มย่อย		
4.2.5 ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบแจ้งเตือนเรื่องบนรถโดยสารประจำทาง		ประชุมกลุ่มย่อย		

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4.3 พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเรื่องการเดินทางของคนทุกคน	4.3.1 พัฒนาระบบนำทางที่มีเซ็นเซอร์แม่เหล็กและใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น		แผน คค. 2560 - 2561	
	4.3.2 พัฒนาทางลาดพกพาสำหรับใช้น้ำรถเข็นขึ้น-ลงยานพาหนะ		แผน คค. 2560 - 2561	
	4.3.3 พัฒนา Mobile Help หรืออุปกรณ์พกพาหรือเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เพื่อแสดงผลตำแหน่งของคนพิการและผู้สูงอายุและให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน		ตามแผน คค. 2560 - 2578	
	4.3.4 พัฒนาสมาร์ตการ์ดสำหรับบัตรคนพิการและผู้สูงอายุเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทาง เช่น ใช้ทาบบัตรที่เสาสัญญาณไฟคนข้ามถนนเพื่อหน่วงเวลากรณีเดินข้ามสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ		คค. และกระทรวงไอซีที	
	4.3.5 การให้บริการข้อมูลข่าวสารสำหรับคนพิการทางการได้ยิน	พัฒนา SQR: บริการบาร์โค้ดสองมิติ (QR Code /AR Code) ที่เชื่อมต่อกับวิดีโอภาษามือที่เก็บบน Cloud	สวทช. (ปี 2560 - 2562)	
	4.3.6 ติดตั้งป้ายแบบมีเสียง Remote infrared audible signs (RIAS)		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.7 ติดตั้ง Automated Lift ในอาคารบริการด้านขนส่ง		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.8 ติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ผ่านตู้ TTRS และ Video Phone	1) ติดตั้งตู้ TTRS ที่สถานีรถไฟ (5 แห่ง) สถานีรถไฟฟ้า (4 แห่ง) สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิ้งค์ (8 แห่ง) ท่าเทียบเรือ (4 แห่ง) ท่าอากาศยานของ ทย. (6 แห่ง) และท่าอากาศยานของ ทอท. (4 แห่ง)	คค. สนข. เน็คเท็ค และ สวทช.	

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		2) ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอ ที่สถานีขนส่งผู้โดยสาร (2 แห่ง) สถานีรถไฟ (29 แห่ง) ท่าอากาศยานของ ทย. (2 แห่ง) และ ท่าอากาศยานของ ทอท. (2 แห่ง)		
	4.3.9 การให้บริการข้อมูลโดย Robots /Artificial Intelligence	1) แพลตฟอร์ม Chat Bot รองรับทั้งแบบการสนทนาแบบข้อความและเสียงพูด	สวทช. (2561 - 2567)	
	4.3.10 ระบบตรวจสอบหรือจองที่จอดรถสำรองที่สถานีบริการขนส่งล่วงหน้าก่อนการเดินทาง	1) สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลาง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		2) สถานีบริการขนส่งระดับเมือง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.11 ระบบการบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงบ้าน (Door to Door service)		ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.12 Wayfinding system สถานีบริการขนส่ง (Indoor) เทคโนโลยีแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการข้อมูลตำแหน่ง หรือข้อมูลเส้นทางการเคลื่อนที่ ของคนหรือ วัตถุสิ่งของภายในอาคาร (UNAI)	1) สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลาง	สวทช. (2560-2564)	
		2) ติดตั้งเครื่องแผนผังนำทางและอุปกรณ์ ส่งสัญญาณ สถานีบริการขนส่งระดับเมือง	สวทช. (2560-2564)	
	4.3.13 Wayfinding system ณ จุดเชื่อมต่อ (outdoor)	1) ติดตั้งเครื่องแผนผังนำทาง และอุปกรณ์ส่งสัญญาณ บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระดับศูนย์กลาง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
		2) ติดตั้งเครื่องแผนผังนำทาง และอุปกรณ์ส่งสัญญาณ บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระดับเมือง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.14 ระบบ ITS and Assisive Technologies – เชื่อมสัญญาณระหว่าง users / ยานพาหนะ/โครงสร้างพื้นฐาน/สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (Outdoor)	1) ระบบ ITS and Assisive Technologies บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระดับศูนย์กลาง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	กิจกรรม/มาตรการ	ที่มา	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		2) บริเวณ ITS and Assistive Technologies จุดเชื่อมต่อการเดินทางระดับเมือง	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.3.15 Navigation ในยานพาหนะ รถไฟ รถโดยสารระหว่างเมือง รถโดยสารประจำทาง เรือท่องเที่ยว เรือโดยสาร แสดงตำแหน่ง แจ้งเตือนขึ้น-ลง ยานพาหนะ		สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ปี 2561 - 2564)	
	4.3.16 อุปกรณ์ช่วยเหลือนำทางภายในสถานีบริการขนส่ง ขนาดใหญ่ (Assistive device)	1) อุปกรณ์เสริมอำนวยความสะดวกให้บริการสถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลาง เช่น smart glasses	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
4.4 บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานวิจัยด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง	4.4.1 แข่งขันการประยุกต์ใช้งานวิจัยด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	1) จัดทำสัมมนาวิชาการระหว่างหน่วยงานสังกัด คค. และหน่วยงานท้องถิ่นประจำปี ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับ คค. เพื่อเผยแพร่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	
	4.4.2 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมจากต่างประเทศ	2) จัดทำสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop) ระหว่างนักวิจัยของไทยกับนักวิจัยของต่างประเทศเพื่อเผยแพร่งานวิจัยร่วมกัน และทดสอบติดตั้งอุปกรณ์ตัวอย่างที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ล้ำสมัย	ที่ปรึกษาเสนอเพิ่มเติม	